

Zeszyty Naukowe Wydziału Ekonomii i Finansów
Uniwersytetu Radomskiego im. Kazimierza Pułaskiego
Studia Ekonomiczne, Prawne i Administracyjne
Zeszyt 3 (2025)
DOI <https://doi.org/10.24136/sepia.2025.015>

Katarzyna Janusz¹, Igor Zając²

CYFRYZACJA RACHUNKOWOŚCI W PRAKTYCE – STUDIUM PRZYPADKU BIURA RACHUNKOWEGO NEOFIN

Streszczenie

Cyfryzacja stanowi kluczowe zjawisko kształtujące współczesny świat. Rozwój cyfryzacji jest wynikiem długotrwałego i złożonego procesu ewolucji technologicznej. W niniejszej publikacji przedstawiono wpływ procesu cyfryzacji na procesy w rachunkowości na przykładzie biura rachunkowego Neofin. W artykule dokonano przeglądu literatury przedmiotu dotyczącej cyfryzacji oraz jej wpływu na procesy w rachunkowości. Praca dostarcza informacji na temat wdrożenia systemu ERP oraz jego efektów, a także prezentuje zmiany, które zaszły w biurze oraz skutki przemiany technologicznej.

Słowa kluczowe: cyfryzacja, rachunkowość, procesy rachunkowe, system ERP.

Wstęp

Cyfryzacja w rachunkowości staje się coraz bardziej współczesnym tematem, zarówno z punktu widzenia teorii nauk ekonomicznych, jak i praktyki funkcjonowania przedsiębiorstw. Do głównych przyczyn zainteresowania daną tematyką, należy zaliczyć dynamiczne zmiany zachodzące we współczesnych gospodarkach. W pracy biur rachunkowych znaczenie zyskują nowoczesne technologie, które coraz częściej stają się partnerami doradczymi dla przedsiębiorstw. Cyfryzacja obejmuje coraz więcej obszarów działalności gospodarczej, w tym również obszar rachunkowości. Rzeczywiste staje się dostosowanie metod ewidencji i raportowania finansowego do nowych wymogów, oczekiwań klientów czy postępującej automatyzacji. Obserwacja biura rachunkowego ma na celu zbadanie, jakie potrzeby, korzyści, a także wyzwania niesie ze sobą wdrożenie narzędzi cyfryzacji.

¹ Studentka kierunku finanse i rachunkowość – studia II stopnia, Wydział Ekonomii i Finansów, Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego, e-mail: 114078@student.urad.edu.pl.

² Student kierunku finanse i rachunkowość – studia II stopnia, Wydział Ekonomii i Finansów, Uniwersytet Radomski im. Kazimierza Pułaskiego, email: 114101@student.urad.edu.pl.

Na przykładzie biura rachunkowego Neofin, które wdrożyło system Enterprise Resource Planning (ERP) enova365, możliwa jest analiza, w jaki sposób technologia wpływa na organizację pracy oraz jakość świadczonych usług. Celem artykułu jest analiza wpływu cyfryzacji na funkcjonowanie procesów rachunkowości w wybranym podmiocie – biurze rachunkowym Neofin. Badanie opiera się na ocenie zmian, efektywności operacyjnej oraz relacjach z klientami po wdrożeniu systemu enova365. W pracy zidentyfikowano korzyści wynikające z implementacji nowoczesnego systemu klasy ERP oraz sposób, w jaki rozwiązanie to usprawniło codzienne funkcjonowanie biura.

1. Cyfryzacja – pojęcie oraz cele

Cyfryzacja to proces przechodzenia z formy analogowej na cyfrową, znany również jako aktywacja cyfrowa. W praktyce oznacza to przekształcenie procesów i działań, które dotychczas miały charakter analogowy w formy cyfrowe, bez zmiany ich podstawowej funkcji. Cyfryzacja nie tylko modyfikuje sposób przechowywania i przetwarzania informacji, ale także szerzy wykorzystanie technologii cyfrowych oraz rozwija infrastrukturę elektroniczną w różnych aspektach życia społecznego i gospodarczego. Jest to zjawisko wszechobecne, obejmujące niemal każdą dziedzinę życia w XXI wieku, od edukacji, przez usługi zdrowotne, po sektor publiczny i przemysł (Kowalczyk, 2020, s. 29-30). W literaturze przedmiotu występuje mnogość w podejściu do definiowania cyfryzacji, co przedstawiono w tabeli 1.

Tabela 1. Definicje cyfryzacji

Autor	Rok publikacji	Definicja
Marcin Rojek	2016	Cyfryzacja, to strategia, której celem jest takie wykorzystanie najlepszych rozwiązań informatycznych, by optymalnie zagospodarować potencjał drzemiący w cyfrowych zasobach organizacji.
Stanisław Łobejko	2018	Cyfryzacja to proces wielowymiarowy, który prowadzi do konwergencji świata rzeczywistego i wirtualnego, stając się głównym motorem innowacji i zmian w gospodarce.
Mirosław Grewiński	2018	Cyfryzacja gospodarki to proces wprowadzania technologii do sfery technicznej, ekonomicznej, organizacyjnej i społecznej, wykorzystujący technikę cyfrową i systemy informatyczne. Jest to działalność mająca na celu wprowadzanie urządzeń cyfrowych i systemów cyfrowych w rozmaite dziedziny społeczno-gospodarcze.
Iwona Pisz	2021	Pojęcie cyfryzacji obejmuje adaptację i wzrost wykorzystania technologii cyfrowych lub komputerowych przez organizacje, sektory gospodarki, kraje itd.
Barbara Szatur-Jaworska	2023	W szerokim rozumieniu cyfryzacja (<i>digitalisation</i>) jest procesem polegającym na wykorzystywaniu technologii informacyjnych i właściwych im narzędzi w licznych i różnorodnych dziedzinach życia społecznego.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie M. Rojek, *Czym jest cyfryzacja?*, S. Łobejko, *Strategie cyfryzacji przedsiębiorstw*, M. Grewiński, *Cyfryzacja i innowacje społeczne – perspektywy i zagrożenia dla społeczeństwa*, I. Pisz, *Procesy cyfryzacji wyzwaniem dla współczesnych przedsiębiorstw*, B. Szatur-Jaworska, *Polityka społeczna a cyfryzacja*

Analiza definicji zaprezentowanych w tabeli pozwala stwierdzić, że pojęcie cyfryzacji w literaturze jest ujmowane w sposób zbliżony. Przedstawione definicje podkreślają rolę wykorzystania technologii jako kluczowego czynnika przemian zachodzących w różnorodnych aspektach życia gospodarczego, ale również społecznego. Podkreśla się w nich, że cyfryzacja stanowi proces umożliwiający adaptację do współczesnych warunków rozwoju oraz integrację świata rzeczywistego z wirtualnym. Różnice pomiędzy poszczególnymi ujęciami cyfryzacji wynikają głównie z dostosowania do postępu technologicznego oraz zmieniających się realiów społeczno-gospodarczych.

Choć proces cyfryzacji przyjmuje różne formy, w zależności od dziedziny, jego główne cele – takie jak poprawa efektywności, dostępności oraz innowacyjności systemów i procesów w różnych sektorach gospodarki i społeczeństwa – pozostają wspólne. Cyfryzacja stanowi kluczowy element współczesnego rozwoju, ponieważ jej istotą jest usprawnienie funkcjonowania dotychczasowych instytucji oraz życia codziennego społeczeństwa. Do celów cyfryzacji należą (Kawalec, 2021, s. 46-51; Klimczak, 2022, s. 55-57; Paluch-Dybek, 2018, s. 47-53):

- zwiększenie dostępności i jakości usług poprzez świadczenie oraz udostępnianie ich w formie elektronicznej,
- poprawa efektywności i przejrzystości procesów,
- wspieranie rozwoju innowacji i gospodarki,
- skrócenie realizacji poszczególnych zadań i ograniczenia ich podatności na błędy,
- zapewnienie ochrony danych oraz wzmocnienie cyberbezpieczeństwa,
- promowanie zrównoważonego rozwoju.

2. Procesy rachunkowości podatne na cyfryzację

Dynamiczny rozwój technologii oraz zmieniające się wymogi prawne i organizacyjne sprawiły, że większość obszarów rachunkowości stała się podatna na automatyzację i cyfryzację. Poszukiwanie coraz to efektywniejszych i wygodniejszych rozwiązań również ma wpływ na zmiany zachodzące w procesie rachunkowości. Cyfryzacja wpływa nie tylko na poprawę efektywności rachunkowości, ale również zwiększa rzetelność, bezpieczeństwo i dostęp do danych (Białas-Szymańska, 2023, s. 173-176). Analiza literatury przedmiotu pozwala zidentyfikować procesy w rachunkowości poddane transformacji, a ich szczegółowe przedstawienie znajduje się w tabeli 2.

Tabela 2. Zmodernizowane procesy rachunkowości

Obszar procesu rachunkowości	Zakres działań	Efekty cyfryzacji
Ewidencja i księgowanie dokumentów	Automatyczne księgowanie dokumentów, pobieranie danych i automatyczne wypełnianie danych do faktury za pomocą współczesnych programów i systemów.	Skanowanie dokumentów zamiast ich przepisywanie, minimalizacja ludzkich błędów, oszczędność czasu.
Sporządzanie sprawozdań finansowych	Generowanie sprawozdań na podstawie wcześniej zaksięgowanych danych.	Sprawozdania tworzone automatycznie zgodnie z obowiązującymi standardami, automatyczne przesyłanie sprawozdań do urzędów i rejestrów.
Rozliczenia podatkowe i kontrakty z urzędami	Wprowadzenie elektronicznych sposobów rozliczania się z urzędami (Jednolity Plik Kontrolny), internetowe składanie deklaracji podatkowych.	Skrócenie czasu potrzebnego do złożenia deklaracji, zmniejszenie ryzyka błędów, zwiększenie efektywności procesów administracyjnych.
Obsługa kadrowo-placowa	Prowadzenie pełnej dokumentacji pracowniczej w formie elektronicznej.	Zmniejszenie kosztów administracyjnych.
Przechowywanie i archiwizacja danych	Elektroniczna archiwizacja umożliwia szybszy i wydajniejszy dostęp do dokumentów, śledzenie historii zmian w dokumentacji.	Ułatwienie kontroli wewnętrznej i zewnętrznej, redukcja kosztów związanych z fizyczną archiwizacją dokumentów, systemy oferują funkcje zabezpieczania danych, tworzenia kopii zapasowych oraz usprawniają proces wyszukiwania dokumentów.

Źródło: Opracowanie własne na podstawie T. Cebrowska, *Rachunkowość finansowa i podatkowa*, Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, M. Białas-Szymańska, *Porównanie wybranych etapów procesu cyfryzacji rachunkowości w dobie COVID-19*

Postępująca cyfryzacja znacząco zmienia sposób funkcjonowania procesów rachunkowości, wprowadzając nowe rozwiązania w obszarze ewidencji, sprawozdawczości czy rozliczeń podatkowych. Wykorzystanie nowoczesnych systemów informatycznych umożliwia automatyczne księgowanie dokumentów, generowanie raportów i sprawozdań finansowych, a także elektroniczne przekazywanie ich do urzędów. Dzięki temu praca księgowych staje się efektywniejsza i mniej podatna na błędy. Zmodernizowanie procesów rachunkowych prowadzi do zwiększenia produktywności przedsiębiorstw oraz poprawy jakości i dostępności danych. Pozwala to na lepsze ich wykorzystanie, co sprzyja szybszemu reagowaniu na zmiany rynkowe. W dobie postępującej cyfryzacji i automatyzacji kluczowe procesy operacyjne są realizowane przy wykorzystaniu zaawansowanych systemów informatycznych, takich jak oprogramowania księgowe, systemy klasy ERP (Enterprise Resource Planning) czy technologie oparte na sztucznej inteligencji (AI – Artificial Intelligence). Implementacja tych narzędzi przyczynia się do wzrostu efektywności pracy, lepszego dostosowania jednostek gospodarczych do współczesnych wymogów rynków, standardów informacyjnych oraz dynamicznie zmieniającego się otoczenia technologicznego. Współczesne narzędzia technologiczne stają się ważnym i nieodłącznym elementem rachunkowości. Tradycyjne metody ustępują miejsca na rzecz

nowych, wydajniejszych systemów, które nie tylko automatyzują wykonywanie codziennych obowiązków, ale zwiększają ich dokładność i efektywność. Technologie te wspierają funkcjonowanie działu księgowości, ale również pozwalają na bieżące monitorowanie sytuacji finansowej przedsiębiorstwa oraz planowania kolejnych decyzji zarządczych (Borowiec, 2022, s. 13-17; Talasi, 2024, s. 3-4).

3. Metodyka badań

Celem badania jest analiza wpływu wdrożenia systemu ERP enova365 na działalność biura rachunkowego Neofin. Głównym założeniem jest analiza wpływu cyfryzacji na funkcjonowanie podmiotu, zrozumienie, w jaki sposób nowoczesne technologie przyczyniają się do poprawy jakości procesów rachunkowych. Badanie obejmuje stan wyjściowy biura, czyli sposób funkcjonowania przed wdrożeniem systemu, uwzględniając problemy. Następnie opis procesu wdrożenia systemu enova365, a na końcu efekt wdrożenia systemu wraz z jej korzyściami i oceną rezultatów. Badanie opierało się na studium przypadku, które umożliwiło analizę zmian w konkretnym podmiocie gospodarczym. Dodatkowo w celu pogłębienia analizy, opracowano autorski zestaw kryteriów oceny wpływu wdrożenia systemu ERP na funkcjonowanie jednostki gospodarczej. Kryteria zostały sformułowane w oparciu o kluczowe procesy zachodzące w obszarze rachunkowości. Pozwoliło to na kompleksową ocenę wpływu wdrożenia systemu enova365 na funkcjonowanie biura rachunkowego.

4. Wpływ cyfryzacji na procesy rachunkowe – przypadek biura rachunkowego Neofin

Biuro rachunkowe Neofin to nowoczesne przedsiębiorstwo księgowe, które powstało w 2014 roku w Gdyni. Od początku działalności przyjęto strategię świadczenia kompleksowych usług rachunkowych z wykorzystaniem nowoczesnej technologii i elastycznym podejściem do klienta. Głównym przedmiotem działalności biura jest obsługa finansowo-księgowa oraz kadrowo-płacowa podmiotów gospodarczych o zróżnicowanym profilu działalności i różnej wielkości (<https://neofin.pl/o-nas/>, dostęp: 23.10.2025). Szeroki wachlarz obsługiwanych branż sprawił, że konieczne stało się stosowanie rozwiązań systemowych, które pozwalają na elastyczne dostosowanie ich do specyfiki poszczególnych klientów wraz ze standaryzacją procesów rachunkowości. Cyfryzacja procesów stała się kluczowym filarem strategii rozwoju biura rachunkowego Neofin. W odpowiedzi na rosnące potrzeby na rynku w zakresie cyfrowych narzędzi do zarządzania finansami, firma zdecydowała się wdrożyć system ERP – enova365. Celem tej inwestycji było nie tylko zwiększenie efektywności pracy, ale również zyskanie pozycji lidera na rynku, oferując swoim klientom pełną obsługę zdalną.

Przed wdrożeniem systemu ERP biuro Neofin zmagало się z wieloma trudnościami związanymi z korzystaniem z prostego programu księgowego, który borykał się z wieloma ograniczeniami. Systemy te nie były dostosowane do rosnących

potrzeb klientów oraz dynamicznym rozwojem samego biura, co wpływało na efektywność świadczonych usług oraz konkurencyjności biura na rynku. Jednym z głównych problemów był brak możliwości pracy na wspólnej bazie danych z klientami i brak elektronicznego obiegu dokumentów. Brak wspólnej bazy danych uniemożliwiało monitorowanie aktualnych sald kont, rozrachunków czy stanu zobowiązań w czasie rzeczywistym. Decyzje przedsiębiorców często były podejmowane na nieaktualnych danych lub po czasochłonnym kontakcie z księgowym. Wszelkie poprawki, konsultacje czy weryfikacje dokumentów wymagały zaangażowania obu stron oraz dodatkowego czasu. Istotną barierą w rozwoju biura była także niewystarczająca automatyzacja procesów księgowych. Wiele zadań, takich jak wprowadzanie danych z faktur, generowanie raportów czy tworzenie deklaracji podatkowych, było realizowanych przez pracowników ręcznie. Wiązało się to z wydłużonym czasem oczekiwania klientów oraz występowaniem ryzyka błędów rachunkowych, zwłaszcza, w sytuacjach gdy dokumentacja była obszerna albo z różnych źródeł. Dodatkowo brak pełnej możliwości obsługi klientów zdalnie było mocno odczuwalne w okresie dynamicznych zmian rynkowych, m.in. podczas pandemii COVID-19. Powyższe okoliczności wskazywały na potrzebę transformacji cyfrowej. Wdrożenie nowoczesnego systemu ERP pomogło zapewnić Neofin odpowiednią skalowalność, automatyzację oraz elastyczność niezbędną do dalszego rozwoju i sprostania oczekiwaniom klientów w erze cyfrowej.

System enova365 to nowoczesny, zintegrowany system klasy ERP – Enterprise Resource Planning – stworzony przez polską firmę Soneta Sp. z o. o. Został zaprojektowany z myślą o kompleksowym wspieraniu zarządzania przedsiębiorstwami oraz instytucjami różnej wielkości. Oprogramowanie to zapewnia szeroki zakres funkcjonalności, który ma na celu poprawę efektywności prowadzenia procesów biznesowych takich jak finanse, księgowość, kadry i płace, magazynowaniu czy analiz zarządczych. W kontekście rachunkowości, enova365 umożliwia prowadzenie pełnej księgowości, obsługę ewidencji VAT, sporządzanie deklaracji podatkowych, przygotowanie sprawozdań finansowych, automatyzację księgowania dokumentów oraz elektroniczną wymianę danych z urzędami skarbowymi. W zakresie kadr i płac system wspiera obsługę umów, naliczanie wynagrodzeń, rozliczenia z ZUS i urzędami, generowanie deklaracji oraz prowadzenie ewidencji pracowniczej. (<https://www.enova.pl/mocne-strony-enova365/>, dostęp: 24.10.2025). Dzięki enova365 zostało stworzone jednolite środowisko informatyczne, które łączy wszystkie dane w jednym miejscu za pomocą chmury oraz integracji z systemami zewnętrznymi.

Biuro rachunkowe Neofin stanęło przed koniecznością modernizacji swoich systemów informacyjnych. Głównym celem do podjęcia działań transformacji było sprostanie oczekiwaniom klientów, chęć uzyskania przewagi na rynku oraz zwiększenie efektywności oferowanych usług. W odpowiedzi na te wyzwania biuro podjęło decyzję o wdrożeniu systemu klasy ERP – enova365. Decyzja o wyborze akurat tego systemu była wynikiem analizy dostępnych na rynku rozwiązań informatycznych przeznaczonych dla procesów rachunkowych i finansowych. Dzięki zastosowaniu

zaawansowanego systemu możliwa stała się gruntowna cyfryzacja kluczowych obszarów działania, co bezpośrednio przełożyło się na jakość świadczonych usług. Procesy, które uległy przemianom przedstawiono w tabeli 3.

Tabela 3. Wdrożenie systemu ERP i jego efekty

Proces rachunkowości	Przemiana cyfrowa	Wnioski
Wprowadzanie danych księgowych	Zamiana z ręcznego przepisywania faktur i dokumentów na automatyczne wczytywanie danych	Ułatwienie, przyspieszenie prac oraz znaczące ograniczenie ryzyka błędów
Obieg dokumentów księgowych	Wycofanie papierowego obiegu dokumentów na rzecz elektronicznego wraz z cyfrowym podpisywaniem	Usprawnienie procesu akceptacji, archiwizacji dokumentów
Księgowanie operacji gospodarczych	Ręczna księgowość zamieniona na automatyczną w programie zgodnymi z regulacjami w systemie	Zwiększenie dokładności i spójności danych finansowych oraz zmniejszenie występowania ludzkich błędów
Ewidencja VAT i przygotowanie deklaracji	Manualne tworzenie deklaracji podatkowej zastąpione automatyczną generacją dokumentów podatkowych i ich wysłaniem	Skrócenie czasu potrzebnego do obsługi deklaracji podatkowych i ograniczenie ryzyka
Kontakt z klientem i przesyłanie dokumentów	Ograniczony kontakt mailowy zamieniony na portal, który zapewnia stały kontakt i wgląd do dokumentów	Zwiększenie transparentności pracy oraz wymianę danych w czasie rzeczywistym, co ułatwia komunikację
Raportowanie i sprawozdawczość finansowa	Ręczne tworzenie raportów w Excelu przekształcone w automatyczne generowanie za pomocą systemu ERP	Zwiększenie wydajności analiz na podstawie generowanych zestawień w czasie rzeczywistym, co wspiera proces decyzyjny
Archiwizacja dokumentów księgowych	Fizyczna archiwizacja zniesiona na rzecz archiwum w chmurze	Zapewnienie łatwego i efektywniejszego dostępu do dokumentów, zwiększając przy tym bezpieczeństwo i porządek
Obsługa kadrówo-płacowa	Ręczne prowadzenie kartotek, list płac i deklaracji ZUS zastąpione modułem kadrówo-płacowym enova365	Usprawnienie systemu rozliczania się i integracja z danymi zewnętrznymi

Źródło: Opracowanie własne na podstawie <https://www.enova.pl/zaufaliam/neofin-sp-z-o-o-sp-k>

Dla biura rachunkowego Neofin przełomowym krokiem okazało się wdrożenie systemu 365, który pozwolił na pełną cyfryzację usług biura. Proces ten przyniósł szereg korzyści zarówno w obszarze operacyjnym, jak i strategicznym. Nastąpiła przede wszystkim znacząca poprawa efektywności i jakości świadczonych usług, dzięki automatyzacji procesów, pracy na wspólnej bazie danych oraz technologii OCR. Wprowadzenie elektronicznego obiegu dokumentów pozwoliło na szybszy, bardziej przejrzysty i odporny na błędy ludzkie system przetwarzania danych, co więcej wpłynęło również na zadowolenie klientów i bezpieczeństwo danych. Ponadto biuro stworzyło nowe możliwości współpracy i rozszerzyło swoją ofertę świadczonych usług. Z pomocą tych udoskonaleń biuro Neofin zyskało przewagę konkurencyjną.

Podsumowanie

Cyfryzacja nie jest już wyborem, lecz koniecznością, wynikającą z potrzeby optymalizacji kosztów, zmniejszenia czasu reakcji, poprawy jakości usług oraz rosnących oczekiwań klientów. Poddawana jest im również rachunkowość w zakresie działań operacyjnych oraz strategicznych. Na podstawie analizy biura rachunkowego Neofin można wywnioskować, że cyfryzacja znacząco wpływa na efektywność procesów rachunkowości oraz jakość pracy biur rachunkowych, jednak tylko w momencie odpowiedniego przygotowania się do wdrożenia takiego systemu. Zintegrowane systemy ERP stanowią odpowiedź na współczesne wyzwania stawiane przed rachunkowością, oferują nie tylko dostępność online, ale również wysoką skalowalność oraz bardziej zintegrowane środowisko pracy. Zdalna obsługa klientów oraz wspólna baza danych przekładają się znacząco na wizerunek firmy, zaufanie do niej ze strony klientów oraz zwiększają przejrzystość i komfort pracy. Elektroniczny obieg dokumentów usprawnia działania, ale również pozwala oszczędzić zasoby i miejsca oraz ułatwia dostęp do nich nie tylko pracownikom, ale też organom kontroli. Rozwój kompetencji pracowników jest znaczący, jak inwestycje w narzędzia. Szkolenia oraz wsparcie ze strony partnerów technologicznych są kluczowymi elementami udanej transformacji cyfrowej.

Mimo wielu pozytywnych efektów wdrożenia systemu, trzeba też pamiętać o aspektach, które mogą stanowić przedmiot dalszego rozwoju, ale również jego przeszkodę. Ważny jest stały rozwój systemu oraz jego uaktualnianie w celu dostosowania go do stale zmieniających się potrzeb klientów i pracowników oraz regulacji prawnych. Podniesienie integralności z zewnętrznymi platformami, takimi jak bankowość online, może zdecydowanie podnieść wartość świadczonych usług, jednak narażone są na różnego rodzaju cyberataki.

System enova365 pokazał, że cyfryzacja stanowi kluczowy impuls do rozwoju, restrukturyzacji oraz profesjonalizacji w usługach rachunkowych. Jednocześnie pełne wykorzystanie potencjału tego zjawiska wymaga czegoś więcej niż samego wprowadzenia systemu. Kluczowa jest wiedza, przygotowanie oraz gotowość organizacji do zmian, niezbędne jest też wsparcie ze strony partnerów technologicznych. Synergia ludzkiego kapitału oraz technologii pozwala w pełni wykorzystać możliwości oferowanej cyfrowej transformacji. System może stanowić fundament nowoczesnego biura rachunkowego, ale jego sukces zależy od umiejętności ludzkich na wielu poziomach.

Bibliografia

1. Białas-Szymańska M., *Porównanie wybranych etapów procesu cyfryzacji rachunkowości w dobie COVID-19*, „Nierówności Społeczne a Wzrost Gospodarczy” nr 36, Słupsko 2023, <https://journals.ur.edu.pl/nsawg/article/view/9162> [dostęp: 20.10.2025].
2. Borowiec L., *Koszty i korzyści finansowe wdrożenia robotyzacji wybranych procesów w rachunkowości*, „Zeszyty Teoretyczne Rachunkowości” Vo. 46,

- nr 2, Stowarzyszenie Księgowych w Polsce, 2022, <https://ztr.skwp.pl/article/158807/pl> [dostęp: 20.10.2025].
3. Cebrowska T., *Rachunkowość finansowa i podatkowa*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2005.
 4. Grewiński M., *Cyfryzacja i innowacje społeczne - perspektywy i zagrożenia dla społeczeństwa*, „Kwartalnik Nauk O Przedsiębiorstwie”, 2018.
 5. <https://neofin.pl/o-nas/> [dostęp: 23.10.2025].
 6. <https://www.enova.pl/mocne-strony-enova365/> [dostęp: 24.10.2025].
 7. <https://www.enova.pl/zaufali-nam/neofin-sp-z-o-o-sp-k> [dostęp: 22.10.2025].
 8. Kawalec P., *Transformacja cyfrowa – szanse i wyzwania dla przedsiębiorstw*, „Nowe Tendencje w Zarządzaniu” 1, 2021, <https://czasopisma.kul.pl/index.php/ntz/article/view/13191>, [dostęp: 22.10.2025].
 9. Klimczak K., Fryczak J., Kaużyński A., *Cyfryzacja jako zmiana strategiczna w Polskich spółkach giełdowych*, „Organizacja i Kierowanie”, nr 2 (191) 2022, <https://econjournals.sgh.waw.pl/OiK/article/view/4003>, [dostęp: 22.10.2025].
 10. Kowalczyk I., *Wyzwania cyfryzacji dla rachunkowości*, „Zeszyty Naukowe Wydziału Ekonomii i Finansów Uniwersytetu Technologiczno-Humanistycznego im. Kazimierza Pułaskiego w Radomiu”, 2020, Zeszyt nr 1, <https://sepia.uniwersytetradom.pl/archiwum/2020-1/>, [dostęp: 22.10.2025].
 11. Łobejko S., *Strategie cyfryzacji przedsiębiorstw*, Oficyna Wydawnicza SGH, Warszawa, 2018.
 12. Paluch-Dybek A., *Zalety i wady systemów informatycznych na przykładzie programu księgowego optivum*, „Wschodnioeuropejska Akademia Nauk Stosowanych w Białymstoku”, 2018, <https://cejsh.icm.edu.pl/cejsh/element/bwmeta1.element.desklight-086678df-8be0-4fba-9bc1-9c1ef5a86e1d>, [dostęp: 25.10.2025].
 13. Pisz I., *Procesy cyfryzacji wyzwaniem dla współczesnych przedsiębiorstw*, Uniwersytet Szczeciński, Szczecin 2020, t. 1166, Rozprawy i Studia – Uniwersytet Szczeciński.
 14. Rojek M. 2016. *Czym jest cyfryzacja?* <https://ceo.com.pl/marcin-rojek-czym-jest-cyfryzacja-79635> [dostęp: 22.10.2025].
 15. Szatur-Jaworska B., *Polityka społeczna, a cyfryzacja*, „Polityka Społeczna”, 2023.
 16. Talasi T. & Seymour L.F., *Understanding the Value of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems*, University of Cape Town, 2024, https://www.researchgate.net/publication/361464881_Understanding_the_Value_of_Enterprise_Resource_Planning_ERP_Systems, [dostęp: 25.10.2025].
 17. Ustawa z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, tekst jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 120.

DIGITALIZATION OF ACCOUNTING IN PRACTICE – A CASE STUDY OF THE NEOFIN ACCOUNTING OFFICE

Abstract

Digitization constitutes a key phenomenon shaping the modern world. Its development is the result of a long-term and complex process of technological evolution. This publication presents the impact of the digitization process on accounting processes, using the Neofin accounting office as an example. The article provides a review of the literature on digitization and its influence on accounting processes. The paper offers information on the implementation of an ERP system and its effects, as well as presents the changes that have occurred in the office and the consequences of the technological transformation.

Keywords: digitization, accounting, accounting processes, ERP systems.